

Hotline técnica

Online support

A la hora de demandar respuestas a sus consultas técnicas relacionadas con la utilización de nuestros productos y sistemas, la División Industria de Siemens pone a su disposición el área de Customer Support.

A través de una consulta telefónica o accediendo al site <http://icsi.siemens.com.ar>, Ud.

tendrá la posibilidad de disponer de información detallada acerca de las características técnicas y manuales de instalación de nuestro productos y sistemas, ingresar a nuestra área de preguntas frecuentes, y realizar una consulta escrita, recibiendo la correspondiente respuesta de nuestros especialistas.



 **24x365**
0810 333 2474

División Industria.
Su éxito es nuestro Objetivo.

Para más información, contáctenos

Siemens S.A.
División Industria
Servicios y Soluciones Industriales
Edificio Arrayán, piso 1
Calle 122 (ex Gral. Roca) N° 4785
Ruta 8 km. 18
(B1653JUK) Villa Ballester
Buenos Aires - Argentina

Servicios: 0810 333 2474
Ventas: 0810 666 7932

contacto-industria.ar@siemens.com

www.siemens.com.ar
www.industry.siemens.com

Aseguramos su capacidad
y disponibilidad operativa



 **24x365**
0810 333 2474

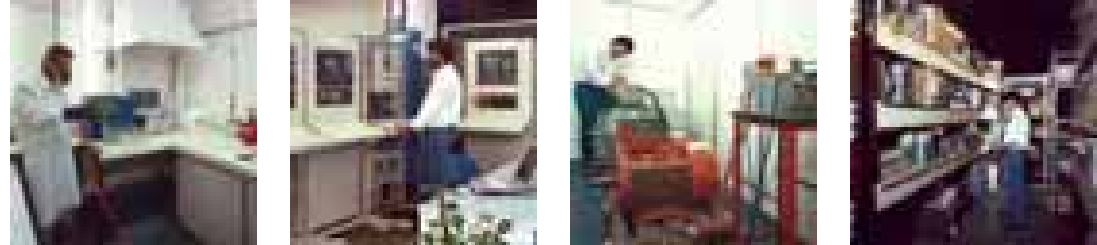
División Industria.
Su éxito es nuestro Objetivo.

service SHOP

SIEMENS

<http://icsi.siemens.com.ar>

Centro de Reparaciones



Contamos con un equipo de profesionales preparados, que nos distinguen en el mercado, integrantes de la red tecnológica mundial de Siemens, con competencias en las siguientes especialidades:

- Automatización
- Control de Procesos
- Accionamientos
- Instrumentación
- Control Numérico
- Infraestructura Energética
- Motores

Somos responsable por la gestión local de garantías y contamos con un Centro de Reparaciones especializado en productos, aparatos, sistemas y componentes electrónicos y electromecánicos, con los recursos idóneos para asegurarle de forma rápida y segura un

diagnóstico técnico. La etapa de eliminación de fallas, permite llevar a cabo, con gran eficacia todas las tareas que sean necesarias:

- Reparaciones tendientes al restablecimiento de las funciones originales en productos y sistemas.
- Adaptación, modificación y ampliación de prestaciones de hardware y software de manera específica.
- Potenciación de productos y sistemas

- Calibración de Instrumental
 - Asesoramiento para acciones preventivas
- En la actualidad el equipamiento montado en las instalaciones presentan un panorama heterogeneo, con múltiples componentes de distintas procedencias. Su alta disponibilidad, o sea, tiempos mínimos de paradas por avería de productos o sistemas, es el compromiso que Siemens asume con un acuerdo de rápida respuesta y alta calidad de atención.



Servicio Técnico

24x365



Sabemos que cada minuto cuenta cuando se detecta la falla de un componente dentro de su infraestructura energética o en la línea de producción, y que la misma puede desencadenar distintos acontecimientos, llegando a provocar una parada de planta. Ponemos a su disposición un equipo de profesionales altamente capacitados y preparados para asistirlo ante estos imprevistos.

Ante el primer contacto telefónico, un especialista Siemens se pondrá en contacto con Ud. para llevar adelante un primer diagnóstico de la situación y poder constatar con la



mayor celeridad posible las probables anomalías técnicas y sus causas.

Para un servicio que se adecue completamente a su proceso, a través de un análisis previo se coordinan aspectos tales como tiempos de presencia en planta, repuestos y equipamiento necesarios para el restablecimiento completo del funcionamiento de sus instalaciones.

0810 333 2474